



Città di Gazoldo degli Ippoliti

UNIONE DELLE TORRI



Comune di Mariana Mantovana

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
PER IL SERVIZIO ASSISTENZA SCOLASTICO “AD PERSONAM”
AD ALUNNI CON HANDICAP FISICI O SENSORIALI
PERIODO A.S. 2019/20 – 2020/21
E ASSISTENZA DOMICILIARE AI MINORI
PER IL PERIODO 01/10/2019 – 30/09/2021
PRESSO I COMUNI DI GAZOLDO D/I E MARIANA MANTOVANA
FACENTI PARTE DELL’UNIONE DELLE TORRI**

1. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto:

1. La gestione del servizio assistenza scolastico “*ad personam*” (Legge 104/92) da effettuarsi presso i plessi scolastici esistenti nei Comuni di Gazoldo degli Ippoliti e Mariana Mantovana, facenti parte dell’Unione delle Torri.
Inoltre, è prevista la prestazione del servizio assistenza scolastica “*ad personam*” anche presso altri plessi scolastici al di fuori di quelli sopra elencati, a favore di alunni residenti nei suddetti Comuni dell’Unione delle Torri, ma frequentanti scuole al di fuori del territorio della stessa o secondarie di II° grado.
2. La gestione del servizio di assistenza domiciliare di minori residenti nei suddetti Comuni facenti parte dell’Unione delle Torri.

2. Durata d'appalto

La durata dell'appalto decorre:

- per il **servizio di assistenza “*ad personam*”** con l'inizio dell'a.s. 2019/20 e termina con la fine dell'a.s. 2020/21;
- per il **servizio di assistenza domiciliare a minori** decorre dal 01/10/2019 e termina il 30/09/2021.

L’impresa affidataria del servizio, al termine della durata del contratto non rinnovato e in presenza di gara d’appalto in corso di svolgimento ma non completata per cause tecniche organizzative, al fine di garantire la continuità del servizio, si impegna ad accettare la proroga del contratto sino all’espletamento della gara stessa per un periodo massimo di mesi 6 salvo diversa disposizione di legge o durata concordemente stabilita tra le parti.

3. Descrizione servizi

Il **servizio di assistenza “*ad personam*”**, istituito per favorire l'integrazione scolastica degli alunni con diagnosi funzionale, consiste nell'assistenza specialistica da svolgersi all'interno della scuola ai sensi di quanto disposto dalla legge 104/92 in particolare:

- a. fornire la necessaria assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni seguiti;



UNIONE DELLE TORRI



Città di Gazoldo degli Ippoliti

Comune di Mariana Mantovana

- b. collaborare con gli insegnanti e il personale della scuola per l'effettiva partecipazione dell'alunno a tutte le attività scolastiche, ricreative, formative previste dal piano dell'offerta formativa;
- c. accompagnare l'alunno nelle uscite nelle attività programmate;
- d. collaborare con l'insegnante nelle attività e nelle situazioni che richiedano un supporto pratico e funzionale, socio-relazionale di facilitazione nella comunicazione e nella didattica;
- e. assistere l'alunno durante il pasto;
- f. assistere durante le attività didattiche, di laboratorio, motorie e di psicomotricità;
- g. facilitare l'alunno nei rapporti con i compagni;
- h. favorire la diffusione nell'ambito scolastico della cultura della diversità, dell'aiuto reciproco, della solidarietà;
- i. affiancare l'alunno nei momenti legati all'igiene della propria persona attuando dov'è possibile interventi educativi che consentano il recupero e/o l'autonomia.

L'ufficio Servizio Sociale e Istruzione dell'Unione delle Torri è il referente tecnico dei Servizi di assistenza “*ad personam*”.

Il **servizio di assistenza domiciliare a minori** comprende tutti quegli interventi che vengono erogati a favore di minori e della propria famiglia che si trovano a vivere difficoltà di vario genere che possono pregiudicare e compromettere un loro sereno ed equilibrato sviluppo psicofisico. Sono interventi preposti a ridurre i rischi correlati al disagio sociale anche attraverso azioni per quanto possibile di prevenzione.

Sono destinatari del servizio i minori a rischio di emarginazione o in stato di rilevante disagio personale e familiare, residenti nei suddetti Comuni facenti parte dell'Unione delle Torri.

Il servizio di assistenza educativa domiciliare minori ha l'obiettivo generale di svolgere attività individualizzate di natura socio-educativa favorendo l'arricchimento esperienziale e relazionale, la valorizzazione di interessi e capacità, con l'obiettivo di favorire una crescita armonica, un buon grado di autonomia, di realizzazione personale e sociale, con l'obiettivo di realizzare una piena integrazione sociale. Il servizio di assistenza domiciliare minori potrà essere attivato anche con l'obiettivo di osservare le dinamiche familiari qualora si ipotizzino situazioni di eventuale pregiudizio. Inoltre il servizio di ADM avrà come obiettivo primario il sostegno alla genitorialità e il mantenimento del minore presso il suo domicilio.

4. Individuazione dell'utenza e modalità di esecuzione degli interventi

- Servizio di assistenza “*ad personam*”

La suddivisione del monte ore del servizio di assistenza “*ad personam*” e la sua dislocazione, sarà concordata, prima dell'inizio dell'attività, con il Servizio Sociale, su indicazioni fornite dalle Istituzioni Scolastiche.

- Servizio assistenza domiciliare a minori

L'Assistente Sociale di propria iniziativa o in seguito alle segnalazioni pervenute dai servizi scolastici e/o dai servizi specialistici che hanno in carico i minori, valuta la situazione familiare e sociale e il bisogno di attivare tale intervento. La valutazione del bisogno viene descritta con apposita relazione sociale indirizzata al Responsabile dell'Area Servizi



UNIONE DELLE TORRI



Città di Gazoldo degli Ippoliti

Comune di Mariana Mantovana

Amministrativi che ne verifica la congruità nonché la disponibilità di bilancio, e vi determina:

- le ammissioni al servizio dei soggetti segnalati;
- il periodo di svolgimento dell'intervento;
- il monte-ore di assistenza educativa assegnato a ciascun soggetto;
- le modalità d'attuazione dei singoli interventi.

Il piano orario di svolgimento dell'attività per ogni soggetto segnalato potrà subire variazioni in relazione alle esigenze dell'utenza e all'evoluzione del progetto educativo. Le variazioni dovranno essere preventivamente concordate con l'Assistente Sociale referente che informerà il Responsabile dell'Area Servizi Amministrativi delle nuove e diverse esigenze della situazione; quest'ultima determinerà eventuali variazioni anche in misura delle risorse economiche disponibili. Le determinazioni di ammissione dei soggetti al servizio saranno assunte dal Responsabile dell'Area Amministrativi previa relazione da parte dell'Assistente Sociale, di volta in volta al momento dell'attivazione dei singoli interventi e comunicate alla Ditta aggiudicataria. Gli interventi in atto potranno essere interrotti o sospesi ed il monte-ore assegnato a ciascun soggetto potrà diminuire a seguito di eventuali interruzioni o modifiche dei progetti educativi o aumentare in relazione ad altre necessità d'intervento che potrebbero presentarsi nel corso della durata dell'appalto ed al momento non quantificabili. Tutti gli interventi e le prestazioni richieste dovranno avvenire nel rispetto di quanto previsto dalle leggi regionali in materia e dal piano socio-assistenziale vigente nel periodo di validità del contratto.

5. Importo dell'appalto

• Servizio di assistenza “ad personam”

Il **prezzo orario** a base di gara viene stimato in € **19,50 IVA esclusa**.

Ore stimate per l'anno scolastico 2019/20 presunte 2.812 e ugualmente per l'a.s. 2020/21.

Servizio	Monte ore annuale	a.s. 2019/20	a.s. 2020/21	Totale
Gazoldo d/I	1.850 (50 h x 37 sett)	€ 36.075,00	€ 36.075,00	€ 72.150,00
Mariana M.	962 (26 h x 37 sett)	€ 18.759,00	€ 18.759,00	€ 37.518,00
Totale a base d'asta	2.812	€ 54.834,00	€ 54.834,00	€ 109.668,00

• Servizio assistenza domiciliare a minori

Il **prezzo orario** a base di gara viene stimato in € **19,50 IVA esclusa**.

Ore stimate per l'anno scolastico 2019/20 presunte 840 e ugualmente per l'a.s. 2020/21.

Servizio	Monte ore annuale	01.10.17/30.09.18	01.10.18/30.09.19	Totale
Gazoldo d/I	840 (70 h x 12 mesi)	€ 16.380,00	€ 16.380,00	€ 32.760,00
Totale a base d'asta	840	€ 16.380,00	€ 16.380,00	€ 32.760,00



Città di Gazoldo degli Ippoliti

UNIONE DELLE TORRI



Comune di Mariana Mantovana

QUADRO ECONOMICO GENERALE

Servizio	a.s. 2019/20	a.s. 2020/21	Totale Netto	IVA	Totale Lordo
Assistente ad personam	€ 54.834,00	€ 54.834,00	€ 109.668,00	€ 5.483,40	€ 115.151,40
Ass. Dom. Minori	€ 16.380,00	€ 16.380,00	€ 32.760,00	€ 1.638,00	€ 34.398,00
Totale a base d'asta	€ 71.214,00	€ 71.214,00	€ 142.428,00	€ 7.121,40	€ 149.549,40
Incentivi alla progettazione interna ex art. 113, c. 2 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.					€ 2.242,00
Totale generale					€ 151.791,40

Si dà atto che non sussistono rischi di interferenza e che, pertanto, non si rende necessaria la predisposizione di apposito DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze) ai sensi dell'art. 26 D.lgs. 81/2008.

A tale fine il costo degli oneri interferenziali non soggetti a ribasso è pari a zero.

Resta parimenti inteso che il corrispettivo di spettanza della Ditta verrà liquidato in funzione del numero effettivo di ore prestate (a prescindere dal supero o meno del monte ore complessivo, sulla base del quale è stata convenzionalmente espressa la base d'asta e verrà ad essere convenzionalmente stabilito il valore del contratto).

Per esigenze straordinarie ed impreviste l'Unione delle Torri potrà richiedere, con apposito atto, un'estensione del contratto fino ad un massimo del 20% del monte ore massimo previsto dal presente capitolato, rimanendo in tal caso invariato il costo orario concordato. Nel caso in cui il monte ore massimo previsto dal presente capitolato non venga raggiunto (anche nel caso in cui la diminuzione superi il 20% del monte ore massimo previsto) per motivi non dipendenti dalla volontà dell'Unione delle Torri, il costo orario concordato rimarrà invariato e si procederà alla riduzione proporzionale dei relativi compensi.

La Ditta si impegna e si obbliga fin da ora ad aderire alla richiesta di variazione nelle prestazioni, come sopra indicato, applicando gli stessi prezzi pattuiti.

L'appaltatore non può introdurre variazioni o addizioni di sorta al lavoro assunto senza averne ricevuto l'ordine scritto.

Ai sensi dell'art. 6 della Legge 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni, i prezzi di aggiudicazione rimarranno invariati per il primo anno di validità del contratto e saranno soggetti a revisione periodica annuale in base alla variazione media annua dell'indice ISTAT per le famiglie di operai ed impiegati, rilevata al 30 settembre dell'anno in corso rispetto al 30 settembre dell'anno precedente.

6. Personale impiegato

- Il personale impiegato (assistenti) per le prestazioni del servizio di assistenza "ad personam" deve possedere adeguata e documentabile esperienza in servizi analoghi per almeno i due anni



UNIONE DELLE TORRI



Città di Gazoldo degli Ippoliti

Comune di Mariana Mantovana

precedenti, diploma di Scuola Secondaria di Secondo Grado (ex scuola Media Superiore) di indirizzo socio - pedagogico o Laurea di indirizzo socio - pedagogico.

- b) Il personale impiegato per le prestazioni del servizio di assistenza domiciliare a minori l'impresa appaltatrice garantirà l'erogazione del servizio tramite personale in possesso di:
- Laurea in scienze dell'educazione o titoli equipollenti; con competenze specifiche nel lavoro con minori e famiglie, con esperienza lavorativa di almeno sei mesi nei servizi per i minori.
 - Laurea in scienze psicologiche con competenze specifiche nel lavoro con minori e famiglie, con esperienza lavorativa di almeno sei mesi nei servizi per i minori.
 - Laurea in scienze dei servizi sociali con competenze specifiche nel lavoro con minori e famiglie, con esperienza lavorativa di almeno sei mesi nei servizi per i minori.

- c) L'appaltatore individua un coordinatore del servizio con esperienza almeno triennale in qualità di coordinatore nei Servizi oggetto del presente appalto.

Il coordinatore ha compiti di:

- coordinamento degli operatori;
- gestione del personale (compiti - orari - ferie - sostituzioni, ecc.);
- comunicazione con i referenti dei Servizi Sociali dell'Unione delle Torri;
- gestione dei prospetti presenze;
- verifiche e controlli;
- conduzione dell'equipe educativa mensile;

La reperibilità del coordinatore dovrà essere assicurata durante l'orario di erogazione del servizio.

- d) Nel caso di verificata inadeguatezza delle prestazioni erogate da parte del personale impiegato, pur nel rispetto dei diritti dei lavoratori, il Funzionario Responsabile dell'Unione delle Torri potrà richiedere all'impresa aggiudicataria la sostituzione del personale dimostratosi inadeguato con altro più idoneo.

7. Requisiti

Possono partecipare i soggetti iscritti nel registro imprese CCIAA competente, per la categoria relativa all'oggetto del capitolato o nel registro delle Cooperative Sociali che esercitano l'attività oggetto del presente appalto e risultino in possesso dei requisiti previsti dalla normativa in materia o degli altri requisiti previsti dalla normativa di settore e dal presente capitolato.

Inoltre, per partecipare alla procedura, i concorrenti devono possedere i seguenti requisiti al momento della gara e durante l'esecuzione del servizio in caso di aggiudicazione:

- a) essere in regola con l'assolvimento degli obblighi relativi alle disposizioni vigenti in materia di sicurezza, delle condizioni di lavoro e di previdenza ed assistenza dei lavoratori;
- b) essere in regola ai fini del DURC;
- c) svolgere il servizio con personale rispondente ai profili professionali indicati all'art. 6 del presente capitolato;
- d) aver svolto servizi analoghi presso altre amministrazioni pubbliche per almeno i tre anni precedenti.

I concorrenti, inoltre, non devono trovarsi nelle condizioni ostative di cui all'art. 80 del D.lgs. N. 50/2016 e s.m.i. (sia per la società concorrente che per i legali rappresentanti, gli amministratori e i



UNIONE DELLE TORRI



Città di Gazoldo degli Ippoliti

Comune di Mariana Mantovana

soggetti muniti di poteri di rappresentanza), essere in regola con le norme che disciplinano il diritto dei soggetti disabili a norma della Legge 68/1999 e successive modificazioni ovvero indicazione dei motivi per cui non si è soggetti all'osservanza delle suddette norme.

8. Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione avverrà mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. da esperire sulla Piattaforma Sintel di ARCA Lombardia, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 dello stesso Decreto.

L'Ente si riserva la facoltà di aggiudicare la gara anche in caso di presentazione di una sola offerta, purché valida.

L'Unione delle Torri si riserva, comunque, di non aggiudicare il servizio qualora nessuna offerta sia ritenuta sufficientemente conveniente.

Non saranno tenute in considerazione le offerte in aumento rispetto agli importi posti a base d'asta.

9. Vigilanza e coordinamento degli interventi

L'Ente appaltante mantiene le funzioni di indirizzo, controllo e di individuazione dell'utenza al fine di assicurare l'unitarietà degli interventi di base, determinando le modalità tecniche organizzative.

10. Fatturazione e pagamento

L'aggiudicataria emetterà fattura relativa agli interventi concordati con l'ufficio competente ed effettivamente eseguiti con cadenza mensile indirizzata all'Unione delle Torri e con indicati distintamente gli importi da addebitare a ogni Comune della stessa. L'Unione delle Torri provvederà, entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle relative fatture, alla liquidazione ed al pagamento delle stesse dopo aver effettuato tutte le verifiche ed i controlli opportuni. In caso di ritardato pagamento l'appaltatrice non potrà sospendere il servizio, ma avrà diritto all'interesse legale per mancato pagamento.

11. Inadempienza e penalità

Nel caso in cui si riscontrassero inadempienze nella gestione del servizio, le stesse verranno formalmente contestate alla ditta, la quale avrà 10 giorni di tempo per presentare eventuali controdeduzioni. Al termine dell'iter di contestazione, l'ente committente valuterà l'eventuale applicazione di una penalità pari all'importo minimo di €. 100,00, per ogni inadempienza ritenuta lieve, e pari all'importo massimo di €. 500,00 per ogni inadempienza ritenuta grave. L'importo di tali penalità verrà raddoppiato in caso di recidiva. L'importo della penale verrà dedotto dal corrispettivo spettante alla cooperativa. Il raggiungimento del 10% di penali rispetto all'importo del contratto costituisce motivo per la risoluzione dello stesso ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

12. Rispetto D.lgs. 81/08

Negli adempimenti assunti con il contratto in argomento, l'appaltatore è tenuto all'osservanza degli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative vigenti (D.lgs. 81/2008) in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.

Pertanto, l'appaltatore assume a suo carico tutti gli oneri relativi, sollevando l'Unione delle Torri da qualsiasi obbligazione nei confronti di terzi.



UNIONE DELLE TORRI



Città di Gazoldo degli Ippoliti

Comune di Mariana Mantovana

13. Trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 si forniscono le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali:

Titolare del trattamento: Unione delle Torri – Via Marconi 126 - P. IVA/C.F. 02433960206 Tel. 0376 735005 fax 0376 735313 – PEC: unione.torri@pec.regione.lombardia.it

Responsabile della protezione dei dati personali: il Responsabile della protezione dei dati per l'Unione delle Torri è la società Boxxapps s.r.l. Società unipersonale sottoposta a controllo e coordinamento da parte di Pure Holding s.r.l., con sede in Via Torino, 180 - 30172 Mestre (VE) pec: boxxapps@legalmail.it - Email: info@boxxapps.com P.IVA e C.F. 04155080270 - Reg. imprese nr. 04155080270 Tel: 041.3090915 Fax: 041.3090917;

Responsabile del trattamento: Il Responsabile dell'area servizi amministrativi dell'Unione delle Torri dr Salvatore Arcuti;

Finalità e base giuridica del trattamento: il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte del Comune di funzioni istituzionali inerenti la gestione della procedura selettiva in oggetto e saranno trattati per l'eventuale rilascio di provvedimenti annessi e/o conseguenti e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) del Regolamento europeo, non necessita del suo consenso. Le operazioni eseguite sui dati sono controllo e registrazione.

Destinatari dei dati personali: i dati personali potranno essere comunicati ad uffici interni e ad Enti Pubblici autorizzati al trattamento per le stesse finalità sopra dichiarate;

Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE: i suoi dati personali non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'U.E.;

Periodo di conservazione: i dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate;

Diritti dell'interessato: l'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

Reclamo: l'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in piazza di Montecitorio, 121 – 00186 Roma _ t. (+39)06 696771 _ fax (+39)06 69677 3785 _ PEC protocollo@pec.gpdp.it _ Ufficio Relazioni con il Pubblico urp@gpdp.it

14. Rischi interferenti

Non sono previsti rischi interferenti. Il responsabile del procedimento dell'Unione delle Torri si attiverà per consentire alla ditta aggiudicataria di visionare il piano di sicurezza delle scuole.

E' vietata la cessione del servizio, a qualsiasi titolo e sotto qualunque forma, anche temporanea, pena l'immediata risoluzione del contratto.

16. Copertura assicurativa

L'aggiudicataria dovrà stipulare polizza assicurativa per la responsabilità civile per i danni che i propri soci - lavoratori dovessero causare a persone o a cose. Il massimale della copertura assicurativa R.C.T., dovrà essere pari a Euro 1.000.000,00.

17. Cauzione



UNIONE DELLE TORRI



Città di Gazoldo degli Ippoliti

Comune di Mariana Mantovana

L'offerta deve essere corredata di cauzione provvisoria nella misura del 2% del valore complessivo del servizio come determinato all'art. 2 del presente capitolato, nonché dell'impegno di un fideiussore a costituire garanzia definitiva in caso di aggiudicazione.

A garanzia del buon andamento del contratto, la ditta dovrà prestare un deposito cauzionale (cauzione definitiva) anche mediante polizza fideiussoria bancaria o assicurativa nella misura del 10%. Il deposito cauzionale non esonera l'appaltatore dal risarcimento dei danni conseguenti all'adempimento contrattuale. Lo stesso verrà incamerato dall'Unione delle Torri qualora venga accertato il definitivo inadempimento a una delle prestazioni contrattuali (in questo caso la stessa dovrà essere ricostituita) o il contratto venga risolto per cause imputabili all'aggiudicatario. Il deposito cauzionale verrà restituito alla Ditta al termine del contratto.

18. Spese contrattuali

L'aggiudicatario dovrà sottoscrivere il contratto relativo allo svolgimento del servizio in oggetto in forma pubblica amministrativa.

Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le imposte e tasse e le spese relative e conseguenti al contratto, nessuna esclusa o eccettuata, comprese quelle per la sua registrazione.

19. Controversie

Per la definizione di eventuali controversie le parti fanno rinvio alla giurisdizione ordinaria, una volta ultimato il procedimento per l'accordo bonario.

Foro competente è quello del Tribunale di Mantova (MN).

20. Obbligo appaltatore e clausola risolutiva espressa

L'appaltatore si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13.8.2010, n 136 e successive modifiche.

Costituisce motivo per la risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, l'inosservanza dell'obbligo di effettuare i pagamenti connessi al presente contratto esclusivamente tramite bonifico bancario o postale, ovvero tramite gli altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni. Il verificarsi di tale fattispecie costituisce causa espressa di risoluzione del contratto senza bisogno di diffida.



Città di Gazoldo degli Ippoliti

UNIONE DELLE TORRI



Comune di Mariana Mantovana

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
PER IL SERVIZIO ASSISTENZA SCOLASTICO “AD PERSONAM”
AD ALUNNI CON HANDICAP FISICI O SENSORIALI
PERIODO A.S. 2019/20 – 2020/21
E ASSISTENZA DOMICILIARE AI MINORI
PER IL PERIODO 01/10/2019 – 30/09/2021
PRESSO I COMUNI DI GAZOLDO D/I E MARIANA MANTOVANA
FACENTI PARTE DELL’UNIONE DELLE TORRI**

1. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto:

1. La gestione del servizio assistenza scolastico “*ad personam*” (Legge 104/92) da effettuarsi presso i plessi scolastici esistenti nei Comuni di Gazoldo degli Ippoliti e Mariana Mantovana, facenti parte dell’Unione delle Torri.
Inoltre, è prevista la prestazione del servizio assistenza scolastica “*ad personam*” anche presso altri plessi scolastici al di fuori di quelli sopra elencati, a favore di alunni residenti nei suddetti Comuni dell’Unione delle Torri, ma frequentanti scuole al di fuori del territorio della stessa o secondarie di II° grado.
2. La gestione del servizio di assistenza domiciliare di minori residenti nei suddetti Comuni facenti parte dell’Unione delle Torri.

2. Durata d'appalto

La durata dell'appalto decorre:

- per il **servizio di assistenza “*ad personam*”** con l'inizio dell'a.s. 2019/20 e termina con la fine dell'a.s. 2020/21;
- per il **servizio di assistenza domiciliare a minori** decorre dal 01/10/2019 e termina il 30/09/2021.

L’impresa affidataria del servizio, al termine della durata del contratto non rinnovato e in presenza di gara d’appalto in corso di svolgimento ma non completata per cause tecniche organizzative, al fine di garantire la continuità del servizio, si impegna ad accettare la proroga del contratto sino all’espletamento della gara stessa per un periodo massimo di mesi 6 salvo diversa disposizione di legge o durata concordemente stabilita tra le parti.

3. Descrizione servizi

Il **servizio di assistenza “*ad personam*”**, istituito per favorire l'integrazione scolastica degli alunni con diagnosi funzionale, consiste nell'assistenza specialistica da svolgersi all'interno della scuola ai sensi di quanto disposto dalla legge 104/92 in particolare:

- a. fornire la necessaria assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni seguiti;



UNIONE DELLE TORRI



Città di Gazoldo degli Ippoliti

Comune di Mariana Mantovana

- b. collaborare con gli insegnanti e il personale della scuola per l'effettiva partecipazione dell'alunno a tutte le attività scolastiche, ricreative, formative previste dal piano dell'offerta formativa;
- c. accompagnare l'alunno nelle uscite nelle attività programmate;
- d. collaborare con l'insegnante nelle attività e nelle situazioni che richiedano un supporto pratico e funzionale, socio-relazionale di facilitazione nella comunicazione e nella didattica;
- e. assistere l'alunno durante il pasto;
- f. assistere durante le attività didattiche, di laboratorio, motorie e di psicomotricità;
- g. facilitare l'alunno nei rapporti con i compagni;
- h. favorire la diffusione nell'ambito scolastico della cultura della diversità, dell'aiuto reciproco, della solidarietà;
- i. affiancare l'alunno nei momenti legati all'igiene della propria persona attuando dov'è possibile interventi educativi che consentano il recupero e/o l'autonomia.

L'ufficio Servizio Sociale e Istruzione dell'Unione delle Torri è il referente tecnico dei Servizi di assistenza “*ad personam*”.

Il **servizio di assistenza domiciliare a minori** comprende tutti quegli interventi che vengono erogati a favore di minori e della propria famiglia che si trovano a vivere difficoltà di vario genere che possono pregiudicare e compromettere un loro sereno ed equilibrato sviluppo psicofisico. Sono interventi preposti a ridurre i rischi correlati al disagio sociale anche attraverso azioni per quanto possibile di prevenzione.

Sono destinatari del servizio i minori a rischio di emarginazione o in stato di rilevante disagio personale e familiare, residenti nei suddetti Comuni facenti parte dell'Unione delle Torri.

Il servizio di assistenza educativa domiciliare minori ha l'obiettivo generale di svolgere attività individualizzate di natura socio-educativa favorendo l'arricchimento esperienziale e relazionale, la valorizzazione di interessi e capacità, con l'obiettivo di favorire una crescita armonica, un buon grado di autonomia, di realizzazione personale e sociale, con l'obiettivo di realizzare una piena integrazione sociale. Il servizio di assistenza domiciliare minori potrà essere attivato anche con l'obiettivo di osservare le dinamiche familiari qualora si ipotizzino situazioni di eventuale pregiudizio. Inoltre il servizio di ADM avrà come obiettivo primario il sostegno alla genitorialità e il mantenimento del minore presso il suo domicilio.

4. Individuazione dell'utenza e modalità di esecuzione degli interventi

- Servizio di assistenza “*ad personam*”

La suddivisione del monte ore del servizio di assistenza “*ad personam*” e la sua dislocazione, sarà concordata, prima dell'inizio dell'attività, con il Servizio Sociale, su indicazioni fornite dalle Istituzioni Scolastiche.

- Servizio assistenza domiciliare a minori

L'Assistente Sociale di propria iniziativa o in seguito alle segnalazioni pervenute dai servizi scolastici e/o dai servizi specialistici che hanno in carico i minori, valuta la situazione familiare e sociale e il bisogno di attivare tale intervento. La valutazione del bisogno viene descritta con apposita relazione sociale indirizzata al Responsabile dell'Area Servizi



UNIONE DELLE TORRI



Città di Gazoldo degli Ippoliti

Comune di Mariana Mantovana

Amministrativi che ne verifica la congruità nonché la disponibilità di bilancio, e vi determina:

- le ammissioni al servizio dei soggetti segnalati;
- il periodo di svolgimento dell'intervento;
- il monte-ore di assistenza educativa assegnato a ciascun soggetto;
- le modalità d'attuazione dei singoli interventi.

Il piano orario di svolgimento dell'attività per ogni soggetto segnalato potrà subire variazioni in relazione alle esigenze dell'utenza e all'evoluzione del progetto educativo. Le variazioni dovranno essere preventivamente concordate con l'Assistente Sociale referente che informerà il Responsabile dell'Area Servizi Amministrativi delle nuove e diverse esigenze della situazione; quest'ultima determinerà eventuali variazioni anche in misura delle risorse economiche disponibili. Le determinazioni di ammissione dei soggetti al servizio saranno assunte dal Responsabile dell'Area Amministrativi previa relazione da parte dell'Assistente Sociale, di volta in volta al momento dell'attivazione dei singoli interventi e comunicate alla Ditta aggiudicataria. Gli interventi in atto potranno essere interrotti o sospesi ed il monte-ore assegnato a ciascun soggetto potrà diminuire a seguito di eventuali interruzioni o modifiche dei progetti educativi o aumentare in relazione ad altre necessità d'intervento che potrebbero presentarsi nel corso della durata dell'appalto ed al momento non quantificabili. Tutti gli interventi e le prestazioni richieste dovranno avvenire nel rispetto di quanto previsto dalle leggi regionali in materia e dal piano socio-assistenziale vigente nel periodo di validità del contratto.

5. Importo dell'appalto

• Servizio di assistenza “ad personam”

Il **prezzo orario** a base di gara viene stimato in € **19,50 IVA esclusa**.

Ore stimate per l'anno scolastico 2019/20 presunte 2.812 e ugualmente per l'a.s. 2020/21.

Servizio	Monte ore annuale	a.s. 2019/20	a.s. 2020/21	Totale
Gazoldo d/I	1.850 (50 h x 37 sett)	€ 36.075,00	€ 36.075,00	€ 72.150,00
Mariana M.	962 (26 h x 37 sett)	€ 18.759,00	€ 18.759,00	€ 37.518,00
Totale a base d'asta	2.812	€ 54.834,00	€ 54.834,00	€ 109.668,00

• Servizio assistenza domiciliare a minori

Il **prezzo orario** a base di gara viene stimato in € **19,50 IVA esclusa**.

Ore stimate per l'anno scolastico 2019/20 presunte 840 e ugualmente per l'a.s. 2020/21.

Servizio	Monte ore annuale	01.10.17/30.09.18	01.10.18/30.09.19	Totale
Gazoldo d/I	840 (70 h x 12 mesi)	€ 16.380,00	€ 16.380,00	€ 32.760,00
Totale a base d'asta	840	€ 16.380,00	€ 16.380,00	€ 32.760,00



Città di Gazoldo degli Ippoliti

UNIONE DELLE TORRI



Comune di Mariana Mantovana

QUADRO ECONOMICO GENERALE

Servizio	a.s. 2019/20	a.s. 2020/21	Totale Netto	IVA	Totale Lordo
Assistente ad personam	€ 54.834,00	€ 54.834,00	€ 109.668,00	€ 5.483,40	€ 115.151,40
Ass. Dom. Minori	€ 16.380,00	€ 16.380,00	€ 32.760,00	€ 1.638,00	€ 34.398,00
Totale a base d'asta	€ 71.214,00	€ 71.214,00	€ 142.428,00	€ 7.121,40	€ 149.549,40
Incentivi alla progettazione interna ex art. 113, c. 2 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.					€ 2.242,00
Totale generale					€ 151.791,40

Si dà atto che non sussistono rischi di interferenza e che, pertanto, non si rende necessaria la predisposizione di apposito DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze) ai sensi dell'art. 26 D.lgs. 81/2008.

A tale fine il costo degli oneri interferenziali non soggetti a ribasso è pari a zero.

Resta parimenti inteso che il corrispettivo di spettanza della Ditta verrà liquidato in funzione del numero effettivo di ore prestate (a prescindere dal supero o meno del monte ore complessivo, sulla base del quale è stata convenzionalmente espressa la base d'asta e verrà ad essere convenzionalmente stabilito il valore del contratto).

Per esigenze straordinarie ed impreviste l'Unione delle Torri potrà richiedere, con apposito atto, un'estensione del contratto fino ad un massimo del 20% del monte ore massimo previsto dal presente capitolato, rimanendo in tal caso invariato il costo orario concordato. Nel caso in cui il monte ore massimo previsto dal presente capitolato non venga raggiunto (anche nel caso in cui la diminuzione superi il 20% del monte ore massimo previsto) per motivi non dipendenti dalla volontà dell'Unione delle Torri, il costo orario concordato rimarrà invariato e si procederà alla riduzione proporzionale dei relativi compensi.

La Ditta si impegna e si obbliga fin da ora ad aderire alla richiesta di variazione nelle prestazioni, come sopra indicato, applicando gli stessi prezzi pattuiti.

L'appaltatore non può introdurre variazioni o addizioni di sorta al lavoro assunto senza averne ricevuto l'ordine scritto.

Ai sensi dell'art. 6 della Legge 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni, i prezzi di aggiudicazione rimarranno invariati per il primo anno di validità del contratto e saranno soggetti a revisione periodica annuale in base alla variazione media annua dell'indice ISTAT per le famiglie di operai ed impiegati, rilevata al 30 settembre dell'anno in corso rispetto al 30 settembre dell'anno precedente.

6. Personale impiegato

- a) Il personale impiegato (assistenti) per le prestazioni del servizio di assistenza "ad personam" deve possedere adeguata e documentabile esperienza in servizi analoghi per almeno i due anni



UNIONE DELLE TORRI



Città di Gazoldo degli Ippoliti

Comune di Mariana Mantovana

precedenti, diploma di Scuola Secondaria di Secondo Grado (ex scuola Media Superiore) di indirizzo socio - pedagogico o Laurea di indirizzo socio - pedagogico.

- b) Il personale impiegato per le prestazioni del servizio di assistenza domiciliare a minori l'impresa appaltatrice garantirà l'erogazione del servizio tramite personale in possesso di:
- Laurea in scienze dell'educazione o titoli equipollenti; con competenze specifiche nel lavoro con minori e famiglie, con esperienza lavorativa di almeno sei mesi nei servizi per i minori.
 - Laurea in scienze psicologiche con competenze specifiche nel lavoro con minori e famiglie, con esperienza lavorativa di almeno sei mesi nei servizi per i minori.
 - Laurea in scienze dei servizi sociali con competenze specifiche nel lavoro con minori e famiglie, con esperienza lavorativa di almeno sei mesi nei servizi per i minori.

- c) L'appaltatore individua un coordinatore del servizio con esperienza almeno triennale in qualità di coordinatore nei Servizi oggetto del presente appalto.

Il coordinatore ha compiti di:

- coordinamento degli operatori;
- gestione del personale (compiti - orari - ferie - sostituzioni, ecc.);
- comunicazione con i referenti dei Servizi Sociali dell'Unione delle Torri;
- gestione dei prospetti presenze;
- verifiche e controlli;
- conduzione dell'equipe educativa mensile;

La reperibilità del coordinatore dovrà essere assicurata durante l'orario di erogazione del servizio.

- d) Nel caso di verificata inadeguatezza delle prestazioni erogate da parte del personale impiegato, pur nel rispetto dei diritti dei lavoratori, il Funzionario Responsabile dell'Unione delle Torri potrà richiedere all'impresa aggiudicataria la sostituzione del personale dimostratosi inadeguato con altro più idoneo.

7. Requisiti

Possono partecipare i soggetti iscritti nel registro imprese CCIAA competente, per la categoria relativa all'oggetto del capitolato o nel registro delle Cooperative Sociali che esercitano l'attività oggetto del presente appalto e risultino in possesso dei requisiti previsti dalla normativa in materia o degli altri requisiti previsti dalla normativa di settore e dal presente capitolato.

Inoltre, per partecipare alla procedura, i concorrenti devono possedere i seguenti requisiti al momento della gara e durante l'esecuzione del servizio in caso di aggiudicazione:

- a) essere in regola con l'assolvimento degli obblighi relativi alle disposizioni vigenti in materia di sicurezza, delle condizioni di lavoro e di previdenza ed assistenza dei lavoratori;
- b) essere in regola ai fini del DURC;
- c) svolgere il servizio con personale rispondente ai profili professionali indicati all'art. 6 del presente capitolato;
- d) aver svolto servizi analoghi presso altre amministrazioni pubbliche per almeno i tre anni precedenti.

I concorrenti, inoltre, non devono trovarsi nelle condizioni ostative di cui all'art. 80 del D.lgs. N. 50/2016 e s.m.i. (sia per la società concorrente che per i legali rappresentanti, gli amministratori e i



UNIONE DELLE TORRI



Città di Gazoldo degli Ippoliti

Comune di Mariana Mantovana

soggetti muniti di poteri di rappresentanza), essere in regola con le norme che disciplinano il diritto dei soggetti disabili a norma della Legge 68/1999 e successive modificazioni ovvero indicazione dei motivi per cui non si è soggetti all'osservanza delle suddette norme.

8. Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione avverrà mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. da esperire sulla Piattaforma Sintel di ARCA Lombardia, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 dello stesso Decreto.

L'Ente si riserva la facoltà di aggiudicare la gara anche in caso di presentazione di una sola offerta, purché valida.

L'Unione delle Torri si riserva, comunque, di non aggiudicare il servizio qualora nessuna offerta sia ritenuta sufficientemente conveniente.

Non saranno tenute in considerazione le offerte in aumento rispetto agli importi posti a base d'asta.

9. Vigilanza e coordinamento degli interventi

L'Ente appaltante mantiene le funzioni di indirizzo, controllo e di individuazione dell'utenza al fine di assicurare l'unitarietà degli interventi di base, determinando le modalità tecniche organizzative.

10. Fatturazione e pagamento

L'aggiudicataria emetterà fattura relativa agli interventi concordati con l'ufficio competente ed effettivamente eseguiti con cadenza mensile indirizzata all'Unione delle Torri e con indicati distintamente gli importi da addebitare a ogni Comune della stessa. L'Unione delle Torri provvederà, entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle relative fatture, alla liquidazione ed al pagamento delle stesse dopo aver effettuato tutte le verifiche ed i controlli opportuni. In caso di ritardato pagamento l'appaltatrice non potrà sospendere il servizio, ma avrà diritto all'interesse legale per mancato pagamento.

11. Inadempienza e penalità

Nel caso in cui si riscontrassero inadempienze nella gestione del servizio, le stesse verranno formalmente contestate alla ditta, la quale avrà 10 giorni di tempo per presentare eventuali controdeduzioni. Al termine dell'iter di contestazione, l'ente committente valuterà l'eventuale applicazione di una penalità pari all'importo minimo di €. 100,00, per ogni inadempienza ritenuta lieve, e pari all'importo massimo di €. 500,00 per ogni inadempienza ritenuta grave. L'importo di tali penalità verrà raddoppiato in caso di recidiva. L'importo della penale verrà dedotto dal corrispettivo spettante alla cooperativa. Il raggiungimento del 10% di penali rispetto all'importo del contratto costituisce motivo per la risoluzione dello stesso ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

12. Rispetto D.lgs. 81/08

Negli adempimenti assunti con il contratto in argomento, l'appaltatore è tenuto all'osservanza degli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative vigenti (D.lgs. 81/2008) in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.

Pertanto, l'appaltatore assume a suo carico tutti gli oneri relativi, sollevando l'Unione delle Torri da qualsiasi obbligazione nei confronti di terzi.



UNIONE DELLE TORRI



Città di Gazoldo degli Ippoliti

Comune di Mariana Mantovana

13. Trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 si forniscono le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali:

Titolare del trattamento: Unione delle Torri – Via Marconi 126 - P. IVA/C.F. 02433960206 Tel. 0376 735005 fax 0376 735313 – PEC: unione.torri@pec.regione.lombardia.it

Responsabile della protezione dei dati personali: il Responsabile della protezione dei dati per l'Unione delle Torri è la società Boxxapps s.r.l. Società unipersonale sottoposta a controllo e coordinamento da parte di Pure Holding s.r.l., con sede in Via Torino, 180 - 30172 Mestre (VE) pec: boxxapps@legalmail.it - Email: info@boxxapps.com P.IVA e C.F. 04155080270 - Reg. imprese nr. 04155080270 Tel: 041.3090915 Fax: 041.3090917;

Responsabile del trattamento: Il Responsabile dell'area servizi amministrativi dell'Unione delle Torri dr Salvatore Arcuti;

Finalità e base giuridica del trattamento: il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte del Comune di funzioni istituzionali inerenti la gestione della procedura selettiva in oggetto e saranno trattati per l'eventuale rilascio di provvedimenti annessi e/o conseguenti e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) del Regolamento europeo, non necessita del suo consenso. Le operazioni eseguite sui dati sono controllo e registrazione.

Destinatari dei dati personali: i dati personali potranno essere comunicati ad uffici interni e ad Enti Pubblici autorizzati al trattamento per le stesse finalità sopra dichiarate;

Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE: i suoi dati personali non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'U.E.;

Periodo di conservazione: i dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate;

Diritti dell'interessato: l'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

Reclamo: l'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in piazza di Montecitorio, 121 – 00186 Roma _ t. (+39)06 696771 _ fax (+39)06 69677 3785 _ PEC protocollo@pec.gpdp.it _ Ufficio Relazioni con il Pubblico urp@gpdp.it

14. Rischi interferenti

Non sono previsti rischi interferenti. Il responsabile del procedimento dell'Unione delle Torri si attiverà per consentire alla ditta aggiudicataria di visionare il piano di sicurezza delle scuole.

E' vietata la cessione del servizio, a qualsiasi titolo e sotto qualunque forma, anche temporanea, pena l'immediata risoluzione del contratto.

16. Copertura assicurativa

L'aggiudicataria dovrà stipulare polizza assicurativa per la responsabilità civile per i danni che i propri soci - lavoratori dovessero causare a persone o a cose. Il massimale della copertura assicurativa R.C.T., dovrà essere pari a Euro 1.000.000,00.

17. Cauzione



UNIONE DELLE TORRI



Città di Gazoldo degli Ippoliti

Comune di Mariana Mantovana

L'offerta deve essere corredata di cauzione provvisoria nella misura del 2% del valore complessivo del servizio come determinato all'art. 2 del presente capitolato, nonché dell'impegno di un fideiussore a costituire garanzia definitiva in caso di aggiudicazione.

A garanzia del buon andamento del contratto, la ditta dovrà prestare un deposito cauzionale (cauzione definitiva) anche mediante polizza fideiussoria bancaria o assicurativa nella misura del 10%. Il deposito cauzionale non esonera l'appaltatore dal risarcimento dei danni conseguenti all'adempimento contrattuale. Lo stesso verrà incamerato dall'Unione delle Torri qualora venga accertato il definitivo inadempimento a una delle prestazioni contrattuali (in questo caso la stessa dovrà essere ricostituita) o il contratto venga risolto per cause imputabili all'aggiudicataria. Il deposito cauzionale verrà restituito alla Ditta al termine del contratto.

18. Spese contrattuali

L'aggiudicatario dovrà sottoscrivere il contratto relativo allo svolgimento del servizio in oggetto in forma pubblica amministrativa.

Sono a carico dell'aggiudicataria tutte le imposte e tasse e le spese relative e conseguenti al contratto, nessuna esclusa o eccettuata, comprese quelle per la sua registrazione.

19. Controversie

Per la definizione di eventuali controversie le parti fanno rinvio alla giurisdizione ordinaria, una volta ultimato il procedimento per l'accordo bonario.

Foro competente è quello del Tribunale di Mantova (MN).

20. Obbligo appaltatore e clausola risolutiva espressa

L'appaltatore si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13.8.2010, n 136 e successive modifiche.

Costituisce motivo per la risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, l'inosservanza dell'obbligo di effettuare i pagamenti connessi al presente contratto esclusivamente tramite bonifico bancario o postale, ovvero tramite gli altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni. Il verificarsi di tale fattispecie costituisce causa espressa di risoluzione del contratto senza bisogno di diffida.