

Spett/le  
Comune di Gazoldo degli Ippoliti  
Via G. Marconi, 126  
46040 Gazoldo degli Ippoliti (MN)

Prot. 221-19-ag

**OGGETTO: Richiesta informazioni per i contribuenti che nell'ultima bollettazione hanno rilevato anomalie di fatturazione. Pregiata Vostra del 28/01/2019 prot. 570.-**

Egr. Sig. Sindaco,

con riferimento alla Sua comunicazione indicata in oggetto e senza prima esimermi dal ringraziarla per la preziosissima e fattiva collaborazione sono ad illustrarLe quanto segue.

La bollettazione che ha interessato gli utenti del Comune di Gazoldo nello scorso mese riporta, oltre al conguaglio consumi dal 01/01/2018 al 31/10/2018 anche i conguagli tariffari delle annualità pregresse, a partire dal 2013, ovviamente secondo la data d' attivazione/chiusura del servizio.

La bollettazione ha interessato n. 1118 utenti ed è così suddivisa:

FASCIA IMPORTO €	NR. POSIZIONI
FINO A 0,00	10
DA 0,01 A 50,00	102
DA 50,01 A 100,00	296
DA 100,01 A 150,00	305
DA 150,01 A 200	204
DA 200,01 A 250,00	133
DA 250,01 A 300,00	25
OLTRE 300,00	43

Come riportato in tutte le precedenti bollette (di cui riportiamo di seguito un estratto), a tutela degli utenti sono state applicate per tutti questi anni tariffe 2012 fino all'approvazione da parte dell'Autorità competente delle tariffe definitive.

#### COMUNICAZIONI SICAM

Nelle more delle operazioni di verifica delle tariffe 2013-2015 in corso con l'ARERA la Sicam srl, a tutela degli utenti, ha deciso di congelare gli incrementi tariffari sottoposti a verifica, applicando le tariffe dell'anno 2012, fino al termine delle operazioni in corso. A seguito delle decisioni che verranno assunte dalle Istituzioni si provvederà ad effettuare i necessari conguagli.

Tale approvazione è avvenuta con delibera di ARERA n. 79/2018/R/idr del 08/02/2018.

Al fine di rendere il più indolore possibile il conguaglio, si è provveduto pertanto a rateizzare massivamente tutti gli importi superiori a 100 euro. Per gli utenti che hanno la domiciliazione bancaria ciò non è stato possibile, ma come indicato in bolletta (di cui riportiamo di seguito un estratto) gli

utenti potranno richiedere la revoca del pagamento al proprio istituto di credito e sottoscrivere presso i ns. uffici la rateizzazione.

**COMUNICAZIONI SICAM**

Le tariffe applicate sono state approvate con delibera dell' 8 febbraio 2018 n. 79/2018/R/ldr dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).  
Saranno pertanto effettuati i conguagli tariffari delle annualità precedenti.  
Per gli utenti che hanno attiva la domiciliazione bancaria è possibile richiedere la rateizzazione per importi superiori a € 100,00 in 3 rate mensili qualora la bolletta contenga il conguaglio tariffario sopra indicato.

Al fine di poter meglio chiarire riportiamo di seguito l'estratto di una bolletta reale (solo servizio di fognatura ma vale anche per i restanti servizi):

Fognatura					
Componente 1 Fognatura					
01/01/2018-31/10/2018	Fascia unica	233 mc	0,27879500 €/mc	64,96	10
Totale Componente 1 Fognatura				64,96	
Conguaglio Imposta1 Fognatura Storno					
01/01/2013-31/12/2017				-381,11	10
Conguaglio Imposta1 Fognatura Rilemissione					
01/01/2013-31/12/2017				428,97	10
Totale Fognatura				112,82	
Restituzione acconti Fognatura per 186,000000 mc				-47,99	10

- € 64,96 è l'importo del periodo dal 01/01/2018 al 31/10/2018 (conguaglio consumi)
- € -381,11 è l'importo pagato dall'utente dal 01/01/2013 al 31/12/2017 (con tariffe 2012)
- € 428,97 è l'importo ricalcolato secondo l'adeguamento tariffario con le tariffe approvate da ARERA

Dalla differenza dei due importi precedenti, il conguaglio tariffario è pertanto pari ad € 47,86 dal 01/01/2013 al 31/12/2017

- € 112,82 è l'importo totale conguaglio consumi (nell'esempio dal 01/01/2018 al 31/10/2018) + conguaglio tariffe (dal 01/01/2013 al 31/12/2017) (64,96+47,86)
- A tale importo viene detratto l'acconto già pagato con bolletta precedente (€ 47,99)

Confidando di essere stati sufficientemente chiari ed esaurienti restiamo a completa disposizione per qualsivoglia ulteriore chiarimento necessari in merito.

Castel Goffredo, 31/01/2019

Giampaolo Ogliosi

